

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
VOLONTARI IN GIOCO 3

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A- Assistenza
3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
6. Donne con minori a carico e donne in difficoltà

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è cura, il sostegno, l'assistenza, l'aiuto e la vicinanza ai minori, ai giovani, alle loro famiglie in condizioni di disagio o di esclusione sociale e alle donne in difficoltà o vittime di violenza a 360° declinato diversamente in base ai diversi servizi e il proprio target. Il progetto mira inoltre ad assicurare il superamento delle carenze educative e sociali causate dalla pandemia attraverso la ripresa e l'implementazione dei servizi educativi volti a garantire a livello trasversale e per tutti i beneficiari dei servizi, cura, sostegno, assistenza ed interventi educativi specifici. La prevenzione e il monitoraggio continuo sono fondamentali, soprattutto se ci troviamo in condizioni di disagio familiare, sociale, economico, ambientale o in presenza di disabilità, disturbi dell'apprendimento e/o comportamentali o patologie neuropsichiche.

Il progetto "Volontari in gioco 3" vede la co-progettazione e collaborazione di diverse cooperative sociali che erogano servizi di diverso tipo per minori e donne in difficoltà e rispondendo a bisogni provenienti da target differenti.

L'attenzione principale di ciascun servizio coinvolto nel Progetto è rivolta alla PERSONA ed ai suoi bisogni, di conseguenza alla FAMIGLIA in tutte le sue componenti, avendo come punto di partenza lo sviluppo di una COMUNITA' sociale strettamente correlata alla realtà territoriale con le sue specifiche connotazioni.

L'idea di fondo su cui si basano tutti gli interventi delle cooperative co-progettanti è che sia innanzitutto il territorio stesso in cui sorgono le problematiche ad attivare tutte le proprie risorse per fornire le risposte e le soluzioni più adeguate ai singoli bisogni. Le finalità generali che ogni servizio intende perseguire sono, dunque, quelle di offrire SOSTEGNO alla persona garantendo dignità e possibilità di autoaffermazione soprattutto a chi vive il disagio e soffre l'emarginazione; in questo senso è necessario puntare al rafforzamento dell'offerta dei servizi sociali nel settore no-profit.

Il progetto contribuirà a rispondere ai bisogni di inserimento sociale declinato secondo i bisogni dei diversi target, di supporto scolastico per i minori, alla creazione di spazi e occasioni di crescita sani e positivi per tutti i destinatari dei servizi, attraverso la promozione di opportunità socializzanti, anche in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile, incentivando il protagonismo e la partecipazione attiva dei ragazzi e delle ragazze, lo scambio tra pari e il coinvolgimento della "comunità educante".

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'ottica di fondo delle cooperative nel pensare la presenza di giovani volontari all'interno dei servizi ha tenuto conto della valenza che l'esperienza può realmente avere per ciascuno di essi affinché possa essere a tutti gli effetti positiva, giustificando l'anno di impegno straordinario che si assumono.

Nella convinzione che “l’essere” venga prima del “fare”, sono state individuate alcune finalità prioritarie in linea con la filosofia di fondo, le metodologie e gli strumenti previsti dal progetto:

- la conoscenza del mondo cooperativistico e di solidarietà sociale
- la conoscenza del territorio;
- la corrispondenza tra servizi e attitudini personali;
- la possibilità di approfondire le conoscenze ed accrescere le competenze a fini professionali;
- la capacità di lavorare in equipe;
- la verifica e l’incentivazione delle motivazioni personali: il senso dell’esperienza;
- la valenza civile e culturale del servizio.

La descrizione dei servizi e delle attività fatta nei punti precedenti rende evidenti l’impegno, l’investimento e la profusione di energie e risorse, sia in termini qualitativi che quantitativi, richiesti dai servizi in struttura e, d’altro canto, quale sia il valore della scelta effettuata, in termini di maturazione, crescita personale e preparazione alla vita per i giovani volontari.

Per quanto riguarda le cooperative co-progettanti, la presenza di giovani volontari, in affiancamento al personale già operante, diventa strumento prezioso per fornire risposte sempre più efficienti, capillari ed efficaci. In tale contesto, gli operatori volontari di servizio civile si inseriscono con le proprie risorse personali e professionali sostenuti dalle motivazioni di tipo etico e morale che sono alla base dei principi di servizio e solidarietà della nostra Costituzione.

I volontari verranno accolti all’interno delle strutture secondo le seguenti modalità:

- Conoscenza del responsabile e del Coordinatore del servizio
- Conoscenza dell’equipe educativa e del personale ausiliario presente
- Conoscenza degli spazi, del territorio, del Progetto Educativo messo in atto dalla struttura
- Presentazione dei referenti della committenza
- Conoscenza delle famiglie
- Conoscenza dei bambini
- Inizio attività quotidiana

Nel concreto, i Volontari in Servizio Civile, dopo una prima fase di formazione e osservazione, affiancheranno gli operatori in turno durante le attività programmate. Ciò significa che, pur non operando in totale autonomia, si troveranno in una posizione privilegiata di osservazione rispetto a quanto proposto da ogni servizio, dalla quale potrà scaturire un importante contributo nella rilettura dei bisogni e nell’individuazione di risposte maggiormente adeguate.

ATTIVITA’ SPECIFICHE PER SEDE/SERVIZIO:

ASILO NIDO

Fraternità Giovani “Carica dei Bebè” SAP 180888 aperto da settembre a luglio di ogni anno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle 18.30.

Come già descritto le attività svolte nei servizi “ASILI NIDO” si possono raggruppare in due aree principali:

1.1) Intervento diretto con il bambino: assistenza, vigilanza, sostegno allo sviluppo e al benessere psicologico, supporto all’autonomia personale e sociale, stimolo nelle attività psicomotorie;

1.2) Intervento con le famiglie: intervento diretto con la coppia genitoriale/genitore: costruzione di un’alleanza educativa, restituzione dell’esperienza del figlio e rimandi educativi adeguati, ascolto delle difficoltà nella gestione del figlio, formazione pedagogica e promozione di sistemi di mutualismo tra le famiglie e la rete territoriale.

L’operatore volontario affiancherà il personale delle cooperative in entrambe le aree di intervento, principalmente con i bambini (dai 3 mesi ai 3 anni) che frequentano gli asili nidi del progetto, ma sarà coinvolto anche nelle attività rivolte ai genitori ONLINE. Di seguito un elenco esemplificativo delle attività del volontario presso queste sedi:

1. Supporto alle attività quotidiane (accoglienza dei bambini e delle famiglie, laboratori, giochi, sorveglianza, assistenza nel momento del pasto, ...) ponendo anche particolare attenzione al rispetto delle misure di sicurezza vigenti per contrastare la diffusione del COVID-19.
2. Affiancamento degli operatori in ogni servizio, nella progettazione e programmazione delle attività
3. Partecipazione alle riunioni ONLINE settimanali di equipe
4. Supporto nell’organizzazione, gestione e verifica delle attività laboratoriali

5. Supporto nelle rilevazioni periodiche della soddisfazione delle famiglie per verificare il gradimento dei servizi attraverso un questionario e alcune interviste a campione
6. Supporto analisi e rielaborazione dei suggerimenti e o reclami pervenuti al servizio attraverso la compilazione del modulo suggerimenti/reclami
7. Durante l'anno il volontario potrà partecipare ai momenti di festa con le famiglie se potranno essere realizzati (Natale, Carnevale, fine anno scolastico) collaborando alla preparazione degli eventi.

CENTRI DIURNI, C.A.G. e SERVIZI INNOVATIVI

- **Fraternità Giovani “Piccole Pesti” SAP 180892**
- **Fraternità Giovani “Papillon” SAP 180905 e “Raggio di Luna” SAP 180889**
- **Pa.Sol. “Casa Pa.Sol.” SAP 170132 (impiego di volontario con minori opportunità)**
- **Cooperativa Il Mosaico, Centro di Aggregazione “Arcallegra” SAP 169134**
- **Cooperativa Il Mosaico, Centro di Aggregazione “Il Gabbiano” SAP 169135**
- **GAIA_Cambiamenti Bovezzo SAP 201337**

Gli operatori volontari che svolgeranno il servizio civile presso queste sedi avranno un ruolo nelle seguenti attività:

1. Sostegno scolastico, da intendersi come: affiancamento individuale nell'esecuzione dei compiti; affiancamento individuale nell'attività di studio; controllo iniziale e finale del lavoro assegnato;
2. Animare proposte e situazioni e sorvegliare i ragazzi nei momenti destrutturati e di tempo libero;
3. Accompagnare, in presenza di educatore della cooperativa, i ragazzi negli spostamenti per la conoscenza e la fruizione dei servizi del paese e/o nelle uscite giornaliere sul territorio o nelle gite di più giorni e/o effettuare trasporti domicilio/Casa/Scuola;
4. Collaborare a gestire socialità e momenti ludico-ricreativi;
5. Organizzare e condurre laboratori di espressione e creatività ed integrazione sociale;
6. Assistere i ragazzi nel momento del pasto, dell'igiene personale e delle attività quotidiane;
7. Accoglienza dei bambini al momento dell'ingresso;
8. Sorveglianza e custodia continua
9. Creare momenti, spazi e modalità aggregativi e socializzanti;
10. Proporre attività educative, artistico-espressive, motorie;
11. Collaborare all'organizzazione e realizzazione di momenti di festa, anche aperti ai familiari;
12. Partecipazione alle riunioni in equipe per progettazione, programmazione, verifica e riprogettazione;
13. Predisposizione dell'ambiente, in modo che sia adeguato alle diverse attività quotidiane;
14. Supporto nell'organizzazione degli spazi quali luoghi di vita, apprendimento e gioco, in modo che siano sicuri e atti a stimolare lo sviluppo dei bambini.

STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI

- **La Sorgente “La Casa della Fraternità” (SAP 175732)** struttura socioeducativa residenziale che accoglie minori e nuclei mamma con bambino in situazioni di improvvisa o urgente difficoltà. La vita all'interno del servizio è organizzata in laboratori “manuali” ed “espressivi”, attività ricreative culturali e sportive, attività di supporto scolastico. Nelle Comunità inoltre si svolgono attività terapeutico-riabilitativa-educativa.
- **La Nuvola “BIOS” (SAP 169139)** Comunità Terapeutica NPIA per minori di età compresa tra i 12 ed i 18 anni affetti da patologie neuropsichiche ad alta complessità ed insorgenza precoce.
- **Fraternità Giovani “CRTA Raggio di Sole” e “Raggio di Sole 1” (SAP 180890 e 180891)** Comunità terapeutiche NPIA sono strutture sanitario-terapeutiche che accoglie adolescenti con patologie neuropsichiatriche

Gli operatori volontari impiegati presso La Sorgente “La Casa della Fraternità” (SAP 175732), La Nuvola “BIOS” (SAP 169139) e Fraternità Giovani “CRTA Raggio di Sole e “Raggio di Sole 1” (SAP 180890 e 180891) affiancheranno gli operatori della cooperativa nello svolgimento delle attività proposte all'intero gruppo degli utenti, formulati e condivisi i progetti individuali.

La vita all'interno del servizio è organizzata in laboratori “manuali” ed “espressivi”, attività ricreative culturali e sportive. Nelle Comunità inoltre si svolgono attività terapeutico-riabilitativa-educativa.

Si elencano a titolo esemplificativo alcune attività che svolgeranno gli operatori volontari in servizio:

- 1) Supporto nell'analisi del servizio offerto e mappatura delle attività integrative e laboratoriali già sperimentate
- 2) Partecipazione agli incontri di équipe ritenuti funzionali al miglioramento del servizio

- 3) Partecipazione alla programmazione degli interventi individualizzati sulla base della valutazione funzionale che tiene conto dei bisogni, caratteristiche, abilità, capacità emergenti, punti di forza dei minori inseriti nei servizi.
- 4) Partecipazione alle attività sul territorio e ai momenti di incontro e conoscenza tra interlocutori locali attivi e/o vicini al problema. Accompagnamento del minore presso le strutture individuate per lo svolgimento delle attività. Sostegno nel coordinamento dell'attività e sorveglianza (palestra, piscina, tirocini, passeggiate di gruppo, gite).
- 5) Sostegno scolastico, da intendersi come: affiancamento individuale nell'esecuzione dei compiti; affiancamento individuale nell'attività di studio; controllo iniziale e finale del lavoro assegnato;
- 6) Supporto alle attività quotidiane (assistenza ai ragazzi nel momento del pasto, dell'igiene personale, nelle piccole spese; accompagnare i ragazzi al mercato dove potranno effettuare piccoli acquisti per loro o per il centro).
- 7) Partecipazione ad attività laboratoriali, ludico e creative.

STRUTTURE RESIDENZIALI PER DONNE IN DIFFICOLTA' O VITTIME DI VIOLENZA

- **Casa 8 Marzo SAP 203460**
- **Casa Maristella SAP 203461**

Le operatrici volontarie impiegate presso **Casa 8 Marzo (SAP 203460)** e **Casa Maristella (SAP 203461)** affiancheranno le operatrici della cooperativa Il Mosaico nelle attività di gestione e monitoraggio delle strutture d'accoglienza, nella cura e nell'animazione dei minori (ove presenti) e nell'implementazione della rete territoriali di supporto alle strutture.

In particolare:

- Affiancamento alla programmazione di attività nella struttura;
- Supporto alle ospiti nella gestione della struttura d'accoglienza;
- Supporto nell'organizzazione, gestione e verifica delle attività con i minori (preparazione pasti, sorveglianza e animazione, supporto compiti ove necessario);
- Partecipazione ad eventuali brevi formazioni nell'ambito della violenza di genere;
- Supporto nell'implementazione di una buona rete sociale e di vicinato per le donne accolte;
- Supporto logistico per spostamenti e accompagnamenti delle ospiti ai servizi del territorio;
- Partecipazione ad eventuali eventi di sensibilizzazione sul territorio;

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	Sede secondaria	N.posti Totale
180888	Fraternità giovani_Asilò Nido Carica dei Bebè	Via I Maggio N.3	Ospitaletto (Bs)		1
180889	Fraternità giovani_CRTA Raggio di Luna	Via Giovanni Quarena N.10	Bedizzole (Bs)		1
180892	Fraternità giovani_Piccole Pesti	Via Della Starda Antica Mantovana N.110	Brescia		1
180905	Fraternità giovani_CSRTA Papillon	Via J.F.Kennedy N.67/A	Visano (Bs)		1
180890	Fraternità giovani_CRTA Raggio di Sole	Via Negrini N.2/A	Ome (Bs)		1
180891	Fraternità giovani_CRTA Raggio di Sole2	Quartiere Mario Bettinzoli N.5	Brescia		1
169134	Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Cag Arcallegra)	Via Padre Bolognini, 27	Lumezzane (Bs)	IL MOSAICO SOC. COOP. SOC. Lumezzane (Bs) Via Virgilio Montini 151/C	1
169135	Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Cag Il Gabbiano)	Via Don De Giacomi, 1	Lumezzane (Bs)	IL MOSAICO SOC. COOP. SOC. Lumezzane (Bs)	1

				Via Virgilio Montini 151/C	
203460	Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Casa 8 Marzo)	VIA ROSMINI, 6b	Lumezzane (Bs)	203461 Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Casa Maristella) Villaggio Prealpino Via Prima, 23	1
203461	Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Casa Maristella)	Villaggio Prealpino Via Prima, 23	Brescia	203460 Il Mosaico Soc. Coop. Soc. (Casa 8 Marzo) Via Rosmini, 6b Lumezzane	1
175732	La Sorgente - Comunità Casa Della Fraternità	Piazza Carmine 3	Salò (BS)		1
170132	Pa.Sol. società coop. Sociale ONLUS	Via Brigata Alpina Julia 43,	Ospitaletto (BS)		1
169139	La Nuvola (Bios)	Via Vecchia 104/B	Orzinuovi		1
201337	GAIA_Cambiamenti Bovezzo	Via Vittorio Veneto 82/84	Bovezzo (BS)	201338 GAIA_Cambiamenti Lumezzane Via Umberto Gnutti 2	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
180888	1	0	1	0
180889	1	0	1	0
180892	1	0	1	0
180905	1	0	1	0
180890	1	0	1	0
180891	1	0	1	0
169134	1	0	1	0
169135	1	0	1	0
203460	1	0	1	0
203461	1	0	1	0
175732	1	0	1	0
170132	1	0	1	0
169139	1	0	1	0
201337	1	0	1	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

ORARIO: 25 ore a settimana suddivise in 5 giorni a settimana

Fraternità Giovani “Asilo nido Carica dei Bebé” SAP 180888 chiude nel mese di agosto.

L’operatore volontario, in base alle sue competenze e attitudini, potrà svolgere il servizio in una delle altre SAP della cooperativa inserite nel progetto: Fraternità Giovani “Piccole Pesti” SAP 180892, Fraternità Giovani “Papillon” SAP 180905, “Raggio di Luna” SAP 180889, “Raggio di Sole 1 e 2” SAP 180890 e 180891.

Disponibilità a missioni o trasferimenti per commissioni presso altri uffici, incontri con altri servizi/enti dei territori in cui si svolge il progetto, per partecipare a workshop, incontri formativi, convegni, ecc.
Flessibilità oraria.

Disponibilità (previo accordo con l’operatore volontario) ad impegno nei giorni festivi

Disponibilità all’utilizzo (previo accordo con l’operatore volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi/feste natalizie

Disponibilità (previo accordo con l’operatore volontario) ad eventuali modifiche temporanee di sede per svolgimento di periodi di servizio in sede diversa (anche non accreditata) sulla base della tipologia di progetto

Rispetto della privacy per tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza durante il periodo in cui presta il proprio servizio.

Rispetto del Regolamento interno, della carta dei servizi e del codice etico.

Obbligo al rispetto degli orari e di un comportamento decoroso e idoneo al ruolo che svolge. Disponibilità a prestare servizio anche nei giorni festivi, con articolazione oraria flessibile secondo turni comunicati anticipatamente, anche nella giornata di sabato.

Disponibilità a partecipare a manifestazioni, sagre, feste anche nei giorni festivi ed eventi organizzati dal Servizio.

Disponibilità specifica allo svolgimento del servizio nella/e sede/i secondaria/e nei giorni di chiusura della/e sede/i primaria/e

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'Ente Consorzio Koinon

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Sede formazione generale: Solco – Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S. Via Rose di sotto 53 – 25126 Brescia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Sedi formazione specifica:

Solco – Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S. Via Rose di sotto 53 – 25126 Brescia

E le singole sedi del progetto

La metodologia didattica attuata concretamente sarà interattiva. Gli interventi formativi si potranno articolare in: lezioni frontali e dinamiche non formali (ad esempio: "apprendimento cooperativo", role-playing, analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni "in situazione" e in aula, lavori di gruppo, giochi ed esercitazioni psicosociali).

MODULI	CONTENUTO	N. ORE
1° Modulo: Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto	Questo incontro ha lo scopo di fornire al volontario tutte le informazioni specifiche sul <u>contesto</u> e sui <u>diretti referenti</u> in cui si troverà a svolgere il proprio servizio, conoscendone la tipologia, la struttura e l'organizzazione interna.	3 ore
2° Modulo: Conoscenza dei bisogni del territorio della provincia di Brescia. Programmazione delle	Dopo aver conosciuto la specificità del servizio in oggetto, verrà ampliato lo sguardo e verrà illustrato il sistema delle cooperative sociali sul territorio della provincia di Brescia ed in che modo esse rispondano ai bisogni assistenziali, educativi e sociali del territorio stesso.	3 ore

attività e modalità per l'attuazione del progetto		
3° Modulo: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Sarà cura del singolo Datore di lavoro degli Enti di accoglienza coinvolti nel presente progetto ("datore di lavoro" così come definito dal D.Lgs 81/08 art. 2,l.b) valutare, in funzione dei rischi specifici correlati alla peculiarità della mansione ricoperta dagli operatori volontari (analisi dei rischi, così come definita dal D.Lgs 81/08 art. 2,l.q), di formare gli stessi secondo la normativa vigente.	4 ore
4° Modulo: I servizi socioassistenziali e socioassistenziali in Lombardia (con focus specifico sui servizi rivolti a minori e donne in difficoltà)	<p>Quadro normativo.</p> <p>La rete dei servizi nella Provincia di Brescia e focus sui bisogni e la realtà locale.</p> <p>Questo modulo prevede un percorso di conoscenza dei servizi nei quali i volontari interverranno, di avvicinamento all'utenza, di osservazione e sperimentazione di routine e metodologie. Durante tale percorso, i volontari saranno affiancati dai coordinatori/educatori dei diversi servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asilo Nido - Doposcuola; - Assistenza Ad Personam; - Centri Diurni - Comunità Residenziali <p>È inoltre possibile che i volontari partecipino ai momenti formativi e di aggiornamento organizzati dalla cooperativa per gli operatori dei singoli servizi. Tali incontri seguiranno il calendario dei percorsi formativi organizzati per gli operatori.</p> <p>I contenuti della Formazione Specifica sono relativi all'ambito dei servizi socioassistenziali ed educativi, all'utenza dei suddetti servizi, alla relazione educativa, alla comunicazione. Si tratta di conoscenze acquisite sul campo che metteranno i volontari nella condizione di poter intervenire in maniera professionale in tutte le attività previste dal progetto.</p> <p>Nello specifico, gli argomenti trattati saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I principali contesti di intervento per l'integrazione di fasce deboli di utenti. - Profili professionali operanti. - Tipologia dell'utenza: minori, disabili, anziani. Caratteristiche e bisogni. - Presa in carico e relazione d'aiuto: ruoli, stereotipi, rischi e abilità. - Strategie di comunicazione verbale e analogica. - Presa coscienza delle proprie modalità relazionali e di lettura del reale - Strategie di comunicazione verbale e analogica più idonee con utenti, colleghi e famiglie degli utenti. - Il contatto affettivo: l'empatia, il sorriso terapeutico. - Alcuni accenni teorici tra i più famosi in riferimento al lavoro che andranno a svolgere: sviluppo psicomotorio e cognitivo, sviluppo affettivo e sociale, motivazione nell'apprendimento scolastico etc... (Piaget, Lapièrre, Vayer, Vygotskij , Winnicot , Atkinson, Rotter, Dolto). - Strategie dei Processi di integrazione sociale degli utenti. - Il lavoro di gruppo - Ruoli e compiti dei volontari nel servizio scelto. - Elaborazione delle motivazioni e aspettative alla solidarietà sociale, con le possibili influenze nella soddisfazione ed attuazione del servizio. - L'ambito cooperativistico - Modalità di autovalutazione ed osservazione dell'utente (osservazione su griglia, check list, osservazione diaristica, studio di profilo di sintesi, P.E.I.) - Presentazione di alcuni strumenti per la valutazione delle abilità e la progettazione di interventi (es.: VADO, PDF). 	20 ore

5° Modulo: Collaborazione con il territorio: gli eventi	<p>I servizi hanno sempre più l'esigenza di aprirsi al territorio in cui sono inseriti e creare collaborazioni con altre realtà.</p> <p>Gli "eventi" sono una grande occasione per tessere questa rete di collaborazione.</p> <p>Organizzare un evento di successo richiede la capacità degli organizzatori di tenere in considerazione diversi aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislazione (permessi) - La logistica - Le risorse umane - Le risorse economiche - La pubblicità - Le pubbliche relazioni <p>Attraverso questo modulo che consisterà in una parte teorica e una parte più laboratoriale (simulazione) si forniranno gli strumenti utili ai volontari per pensare e costruire un evento di successo</p>	3 ore
6° Modulo: Il vivere comune	<p>Le comunità educative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - normative - tipologia di ospiti - interventi previsti - equipe - vivere le giornate <p>Conoscere una realtà specifica, un ambiente di vita temporaneo o permanente, caratterizzato da un clima di interazione che permette la realizzazione di progetti articolati riguardanti l'organizzazione e la qualità di vita di ogni ospite.</p>	8
7° Modulo: Il concetto di inclusione e di comunità accogliente.	<ul style="list-style-type: none"> - Le Attività come strumento di relazione e di aiuto - L'approccio alla disabilità 	8 ore
8° Modulo: Comunicare l'impatto sociale	Comunicare l'impatto sociale: strumenti di marketing territoriale e sociale	4 ore
9° Modulo: Supervisione	<p>A partire dal 1° mese di progetto, i Volontari si incontreranno mensilmente con la formatrice e psicologa, in modo da affrontare i contenuti già considerati nel modulo precedente, alla luce della loro esperienza diretta nei servizi. i Volontari avranno dunque la possibilità di approfondire le problematiche emergenti relative alle attività svolte, di chiarire i dubbi insorti e di riflettere sui contenuti alla luce del loro vissuto</p> <p>La 3° fase della formazione prevede 5 incontri mensili di 3 ore ciascuno.</p>	15 ore
10° Modulo: Valorizzazione dell'esperienza di partecipazione al progetto di Servizio civile Universale in qualità di operatore volontario	<p>Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per gli operatori volontari sarà strutturato un incontro durante il quale fare sintesi rispetto agli argomenti trattati nei moduli precedenti e che possa anche essere d'introduzione per lo svolgimento del percorso di tutoraggio previsto dal progetto (Voce 21).</p> <p>L'esperienza vissuta con la realizzazione del progetto di Servizio Civile Universale</p> <p>il bilancio delle conoscenze e delle competenze acquisite con la formazione e la realizzazione dell'esperienza di Servizio Civile Universale.</p>	4 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SOL-C.ARE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Tutoraggio in modalità on line sincrona: 10 ore, pari al 47% del totale del monte orario complessivo pari a 21 h.

La realizzazione di tutto o parte del percorso di tutoraggio verrà realizzato presso la sede di seguito indicata: Solco – Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S. Via Rose di Sotto 53, Brescia.

Il tutoraggio in modalità on line sarà realizzato previa verifica del possesso da parte degli operatori volontari di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per attività da remoto.

Nel caso in cui l'operatore/gli operatori volontario/i non disponessero di adeguati strumenti per il tutoraggio da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari. Nel caso in cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità on line, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale sopra riportata.

Alla conclusione del servizio civile, verrà realizzato per gli operatori volontari un periodo di tutoraggio sia attraverso momenti di condivisione collettiva (17) che di attività individuali (4).

Il tutoraggio verrà strutturato come segue:

- Un incontro iniziale collettivo in cui si avvierà un confronto, anche di autovalutazione, rispetto all'esperienza di ciascun operatore volontario in merito alla realtà in cui ha operato e ai momenti di condivisione come previsti dal progetto e dal programma (4 ore)
- Seguirà un'analisi rispetto alle competenze professionali in entrata, considerando il curriculum presentato dal volontario in fase di selezione e a quelle in uscita, quindi emerse a seguito dell'esperienza di SCU, sia in un momento collettivo (4 ore) che attraverso laboratori individuali con tutor professionali di riferimento per l'aggiornamento del proprio cv (2 ore individuali);
- Attraverso un incontro in assetto di accompagnamento (4 ore) saranno analizzati punti di forza e di debolezza, nonché opportunità e difficoltà nella capacità di ciascun volontario nel sapersi collocare nel mercato del lavoro;
- Operatori specializzati forniranno un'analisi del mercato del lavoro, in particolare del mondo delle cooperative socie del consorzio e delle aziende con cui esso collabora, le opportunità e gli strumenti per potervi accedere (es. dispositivi nazionali come Garanzia Giovani, regionali come Dote Unica Lavoro, provinciali come il Piano provinciale disabili). Si analizzeranno cases studies e best practises, considerando in modo attento le reali opportunità del momento. Sarà dato spazio anche ad un intervento del Responsabile risorse umane di una delle cooperative socie del consorzio e si simulerà un colloquio di selezione (5 ore)
- Il percorso si concluderà con una valutazione individuale (2 ore individuali) sulla base di un nuovo curriculum vitae, ipotizzando anche possibili proposte di inserimento lavorativo, formazione e utilizzo di dispositivi regionali e/o nazionali a favore di giovani.

→Attività di tutoraggio

a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale

dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile e certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013

Il tutoraggio attuerà attività di autovalutazione e analisi dell'esperienza di SCU e di competenze acquisite attraverso l'organizzazione di momenti collettivi e individuali. Sarà l'attività cardine del servizio che permetterà al giovane di prendere consapevolezza della propria crescita individuale e professionale, sia rispetto a competenze tecniche che trasversali. Si analizzeranno i dati professionali del curriculum inizialmente presentato in fase di selezione e che alla fine dell'esperienza saranno oggetto di modifica a fronte delle competenze, conoscenze e abilità acquisite.

Alla fine del progetto l'operatore volontario riceverà la certificazione delle competenze rilasciata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 indicato alla voce 12).

b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso

lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

Il laboratorio individuale per la compilazione o l'aggiornamento del cv verrà realizzato da operatori professionali che affiancheranno l'operatore volontario affinché possa prendere coscienza delle competenze, conoscenze e abilità acquisite durante il percorso. Si riprenderanno gli esiti dell'ultimo modulo della formazione specifica al fine di integrare nella maniera più completa possibile il portfolio del giovane volontario. Oltre al cv sarà oggetto di studio anche la scrittura di una lettera di candidatura, sia di autocandidatura che di risposta ad un'offerta di lavoro.

Attraverso attività collettive si analizzeranno:

- strumenti e modalità di utilizzo dei social e di siti web per la ricerca di domande di lavoro, la restituzione di una risposta adeguata agli annunci che interessano, le tempistiche di pubblicazione degli annunci;
- tecniche per sostenere adeguatamente i colloqui di lavoro, si visualizzeranno cases studies e best practises.

Le simulazioni del colloquio di presentazione potranno avvenire oltre che con gli esperti dell'Ufficio Selezione del Consorzio Solco, anche con la presenza di un responsabile risorse umane di una delle cooperative del consorzio.

c. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

L'Agenzia del Consorzio Solco, accreditata per i servizi al lavoro per Regione Lombardia, opera a stretto contatto con tutti i Centri per l'Impiego della Provincia di Brescia. L'Agenzia supporta inoltre la Provincia di Brescia e nello specifico il Collocamento Mirato per la gestione del Piano provinciale disabili e, come operatore, lo utilizza a favore dell'inserimento lavorativo dei propri utenti. Pertanto, sia gli operatori volontari che opereranno all'interno del Consorzio che quelli inseriti presso diverse sedi di attuazione dei progetti coordinati dalla sede territoriale Solco, avranno la possibilità di avere contatti o comunque poter prendere conoscenza di questa struttura territoriale a favore di persone non occupate. I momenti di tutoraggio attueranno una mappatura degli enti pubblici e privati a cui poter far riferimento per utilizzare nella maniera più efficace ed efficiente i diversi strumenti che possono aiutare i giovani ad entrare nel mondo del lavoro.

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID

CONTATTI:

Consulta il sito www.solco.it

visita la nostra pagina Facebook **Solco** e Instagram [consorzio_solco](#)

Per ulteriori informazioni:

Lucia Dell'Aversana – Responsabile Servizio Civile del Consorzio Solco

Indirizzo: Via Rose di sotto 53, 25126 Brescia

Telefono: 030/2979611

Cel: 347/1280570

Mail: serviziocivile@solco.it